

地域に根ざし、快適な暮らしを親身になって提案

江戸川区に根ざして、リフォームを専門に請け負っている「江戸川中央内装サービス」。長年芸術に携わってきた山口社長の洗練されたセンス、女性ならではの視点によって、美しく使い勝手の良い内装リフォームを提案している。本日は俳優の村野武範氏が訪問し、社長に様々なお話を伺った。



代表取締役社長

山口美保

対談

神奈川県出身。幼いころからピアノに打ち込み、音大に進んだ。卒業後は音楽教室の講師を経て方向転換。建築デザインの専門学校で学びなおし、設計士として歩み出す。そして独立して「江戸川中央内装サービス」を立ち上げ、現在に至っている。

——早速ですが、山口社長の歩みから伺います。

小さいころからずっとピアノをしていますが、高校を出てからは音大に進みました。将来のことを具体的に考えていたわけではありませんが、とにかく好きだったんです。そして卒業後は、音楽教室の講師になったんですけど、今までプレイヤーだったのに、急に教える側に戻ったことに違和感があった。人に教えるためにピアノをやってきたわけではない、と感じるようになりまして。とは言え、演奏家として生活できる人はほんの一握りです。それで、ピアノと仕事は切り離して考えようと思い、音楽の道から離れました。

——ずっとピアノ一筋でこられて、次の道はすぐに見つかりましたか。

音楽同様に美術も好きでしたから、その延長で建築デザインをしてみたいと思いましたが、そこで建築の専門学校に入り、製図を学んでから設計事務所に就職。主にリフォームの設計を手掛けていました。当時はまだ女性が少ない業界でしたが、こちらが100%の気持ちで向き合えば、きちんと認めて下さるものです。私としても、自分の仕事に自信を持って臨んでいたのも、怖くはありませんでした。そうして数カ所

の設計事務所で経験を積んだ後、知人から「自分でやってみたら」と言われたことをきっかけに独立したんです。設計や提案だけでなく、営業も自分でしなければならぬため、大変さを感じています。ただ自分の仕事を仕上げてお客様に喜んでいただけた時の嬉しさは、勤務時代の何倍も大きいですよ。

——リフォームの提案は、女性ならではの視点が活けると聞いたことがあります。

そうですね。一般的に男性よりも女性のほうが自宅にいる時間が長いですし、主婦としての目線で家の中を見ることができると、男性とは別の視点でアドバイスができると思います。たとえば、キッチンのリフォームは需要が高いですが、その際にはデザイン性だけではなく、どのように動線を確認すれば調理や片付けがしやすいか、という点も重視します。最近のキッチンには人間工学に基づいて設計され、本当に使いやすいものが多いです。



「江戸川中央内装サービス」が提案するシステムキッチンの一例

村野武範

俳優



株式会社 江戸川中央内装サービス

東京都江戸川区中央 4-5-15

URL : <http://edo-reform.com>

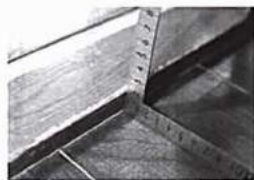
check Point

予算に応じて 最適なプランを

▼『江戸川中央内装サービス』はとことん顧客の視点に立ち、デザインと使い勝手の良さを両立したリフォームを行っている。その上では、顧客にとって何よりも気になるであろう費用の点も、明確に提示した上で予算内での最適なリフォームを提案。詳細な見積りは全ての施工過程が決定するまで算出できないものの、可能な範囲で予想できる金額を伝えながら進めているという。顧客により良い暮らしを提供することが、同社の目指すところ。無理をしたリフォームのために、顧客のその後の生活が苦しくなってしまうのでは本末転倒である。だからこそ金額面も正直に伝え、話し合いながら進めているという。

▼リフォームの前には、どこをリフォームする必要があるか、家の状態を把握しておくことが重要になる。同社ではリフォームの依頼箇所にとどまらず、住まい全体を無料で点検してくれるそうだ。その上で、依頼箇所以外に修復の必要な箇所が出た場合には顧客と相談し、改めてプランを練るといふ。その顧客への寄り添いぶりは、まさに“住まいのホームドクター”と呼ぶに相応しい。

フオームの余裕がないという方もおられるかもしれませんが、要介護者のバリアフリー工事であれば、「住宅改修費用助成制



床の2cmの段差が転倒事故につながることもある

です。お客様と一緒にプランニングを行い、ショールームで実物を見ながら、商品の特徴や想定される使い勝手など丁寧にご説明させていただきますよ。

——主婦のお客様などは、同じ女性として社長に相談しやすいと思います。

ありがとうございます。また最近では、シニアリフォームのご依頼も多いです。シニア世代の方はご自宅で過ごす時間が長く、家庭内の事故件数は、交通事故より多いというデータもあるそうです。中でも危険なのが転倒で、床のわずか数センチの段差でも、怪我のもとになる場合もあるんです。私は福祉住環境コーディネーターの資格を持っていますから、高齢の方がより快適に過ごすための住環境を提案することができます。金銭的に

今こうして仕事ができているのは、地域の皆様に支えられているお陰です。また、工務店、不動産、デザイナーさんなど、多くの方々のサポートもあります。そうした周囲の方々との輪を大切に、今後はその関係をさらに強固なものにし、地域で認めていただける会社になりたいですね。

「度」が適用され、申請により上限20万円のうちの9割が支給されます。リフォームのことで少しでも不安がある方は、お気軽に何でもお問い合わせていただきたいですね。

——実に心強いですね。社長はお話ししやすい雰囲気をお持ちですから、本当に気軽に相談できそうです。

ありがとうございます。地域の皆様の、住まいのホームドクターのような存在を目指しているんです。現在は私一人で事業を行っており、事務所も特に構えていません。立派な事務所を持てば、維持費がかかるでしょう。そこにかかる費用を抑えて、その分お客様に還元していきたいという思いがあるんです。

——どこまでもお客様目線でいらっしやいますね。



村野武範 (俳優)

guest comment

「リフォーム業者の中には、不誠実な営業を行う会社もあると聞きます。対して山口社長はとことん誠実で、本当に信用できると感じました。まだ独立されたばかりで知名度は高くないようですが、ネームバリューで選ぶよりも、社長のように真にお客様に寄り添って考えて下さる方に頼みたいものです。社長ならこれからどんどん信用を蓄積されていくでしょうね」